



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

25.04.2022 № 136-Д

О вопросах функционирования системы-112

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Методическими рекомендациями Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок взаимодействия сил и средств Системы-112 Новосибирской области, в том числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне;

Перечень федеральных государственных информационных систем, от которых Система-112 Новосибирской области получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме;

Перечень федеральных систем, государственные информационные ресурсы которых используются Системой-112 Новосибирской области;

Порядок хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах и формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС), а также порядок доступа к указанной информации и отчетам.

2. Государственному казенному учреждению Новосибирской области «Служба 112» (Леонов Д.А.), осуществляющему функции оператора государственной информационной системы «Система обеспечения вызова

экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области», обеспечить функционирование Системы-112 Новосибирской области в соответствии с утвержденными порядками и перечнями.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра цифрового развития и связи Новосибирской области Жучкова П.А.

Министр

С.С. Цукарь



УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
цифрового развития и связи
Новосибирской области
от 25.04.2022 № 136-Д

ПОРЯДОК
взаимодействия сил и средств Системы-112 Новосибирской области в том
числе с автоматизированной информационно-управляющей системой единой
государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных
ситуаций на региональном уровне.

К силам государственной информационной системы «Система обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области» (далее – ГИС «Система-112 Новосибирской области») относятся:

- центр обработки вызовов (далее — ЦОВ), резервный центр обработки вызовов (далее — РЦОВ), являющиеся подразделениями государственного казенного учреждения Новосибирской области «Служба 112» (далее – ГКУ НСО «Служба 112»), обеспечивающие круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации (о происшествиях или чрезвычайных ситуациях) для реагирования, в том числе экстренного;
- единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Новосибирской области (далее — ЕДДС МО), обеспечивающие круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в службы экстренного реагирования;
- дежурно-диспетчерские службы экстренного оперативного реагирования (далее – ДДС ЭОС), являющиеся структурными подразделениями экстренных оперативных служб и иных организаций, обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от операторского персонала Системы-112 и осуществляющие экстренное реагирование.

Средствами ГИС «Система-112 Новосибирской области» являются территориально-распределенная автоматизированная информационная система и совокупность информационно-телекоммуникационных сетей, сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112».

Порядок взаимодействия сил и средств Системы-112 определен соглашением об информационном взаимодействии «О порядке информационного взаимодействия между оператором ГИС «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области» и ДДС.

Взаимодействие между ГИС «Система-112 Новосибирской области» с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системой предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организовано по средствам установки автоматизированного рабочего места Системы-112 в главном управлении МЧС России по Новосибирской области. Регламент взаимодействия определен соглашением "О порядке информационного взаимодействия между оператором государственной информационной системы

Система-112 Новосибирской области и уполномоченным органом, в ведении которого находятся дежурно-диспетчерские службы пожарной охраны на территории Новосибирской области".

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
цифрового развития и связи
Новосибирской области
от 25.04.2022 № 136-Д

ПЕРЕЧЕНЬ

федеральных государственных информационных систем, от которых Система-112 Новосибирской области получает информацию о происшествиях или ЧС, обеспечивает регистрацию полученной информации и вызов одной или нескольких экстренных оперативных служб в порядке межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.

1. ЭРА-ГЛОНАСС (государственная автоматизированная информационная система).
-

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
цифрового развития и связи
Новосибирской области
от 25.04.2022 № 136-Д

ПЕРЕЧЕНЬ
федеральных систем, государственные информационные ресурсы которых
используются Системой-112 Новосибирской области.

1. ФИАС (федеральная информационная адресная система).
-

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
цифрового развития и связи
Новосибирской области
от 25.04.2022 № 136-Д

ПОРЯДОК
хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах и формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщениях о происшествиях или ЧС), а также порядок доступа к указанной информации и отчетам.

Базы данных, входящие в состав информационного обеспечения Системы-112, функционируют под управлением СУБД (Система управления баз данных) и выполнены в виде набора взаимосвязанных реляционных таблиц и вспомогательных объектов БД (баз данных), обеспечивающих корректную обработку и хранение данных.

Контроль данных при обработке информации в Системе-112 Новосибирской области, осуществляется на этапах ручного ввода данных в систему операторами Системы-112 Новосибирской области, при хранении данных в базе данных и при передаче данных между компонентами Системы-112 Новосибирской области.

Совместимость с внешними и смежными системами обеспечивается за счет использования общих форматов данных.

На каждом из данных этапов применяются методы контроля с помощью встроенных средств СУБД (ограничения, ключи, индексы).

Контроль целостности данных также реализуется прикладным программным обеспечением и средствами, встроенными в используемую СУБД.

Серверные аппаратные средства ЦОВ-АЦ/РЦОВ размещаются в специально оборудованных серверных помещениях ЦОД/РЦОД, двери которых оборудованы системой контроля и управления доступом (СКУД). Доступ в серверные помещения ограничен узким кругом лиц и контролируется ответственным лицом. Серверные помещения в ЕДДС области расположены в отдельных помещениях, запирающихся на ключ. В серверные помещения имеют доступ ограниченный круг лиц, указанный в перечне лиц, имеющих доступ в помещения, в которых расположена серверная часть технических средств типового сегмента ГИС «Система-112 Новосибирской области».

АРМ пользователей размещаются в помещениях ЦОВ, РЦОВ ГКУ НСО службы – 112, помещениях ЕДДС МО Новосибирской области. Доступ в данные помещения ограничен кругом лиц, имеющих доступ в данные помещения согласно перечням лиц, имеющих доступ в помещения, в которых расположены технические средства ГИС «Система-112 Новосибирской области».

В соответствии с пп 8-12 Постановления Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», в ГИС «Система-112 Новосибирской области» обеспечен 2-й уровень защищенности для основного сегмента и 3-й уровень защищенности у типового сегмента.

Срок хранения записей разговоров 3 года. Архив записей переговоров обеспечивает хранение указанных записей в сжатом формате со структурированием по принадлежности по зонам ответственности и по идентификатору вызова.

Пополнение и актуализация базы данных производится в ходе штатного функционирования Системы-112.

Ввод и корректировка данных осуществляться только через программные компоненты Системы-112. Прямой доступ операторов к БД невозможен.

Для сохранности информации, содержащейся в Системе-112, применяются специальные средства сопровождения базы данных, функционал которых обеспечивает:

- создание резервной копии данных;
- восстановление данных в целостное состояние посредством резервной копии;
- создание архива данных;
- восстановление данных посредством разархивирования.

Информация, содержащаяся в «Системе-112», является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о служебной тайне и иной охраняемой законом тайне.

Доступ персонала Системы-112 Новосибирской области к информации осуществляется в соответствии с их полномочиями и зонами ответственности. Все должностные лица (персонал) Системы-112 Новосибирской области обязаны соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной им в связи с выполнением их функциональных обязанностей согласно требованиям Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Одним из основных алгоритмов Системы-112 Новосибирской области является:

- формирование отчетности;
- передача статистической и оперативной информации из ЦОВ-АЦ/РЦОВ-ЕДДС в ЦУКС ГУ МЧС России по Новосибирской области.

Формирование отчетности включает следующие мероприятия:

- формирование отчетности по ликвидации происшествия;
- формирование отчетности по оперативной обстановке.

Формирование отчетности по ликвидации происшествия выполняется операторами на всех уровнях. По окончании ликвидации происшествия система-112 предоставляет возможность операторам сформировать отчет о ходе и

результатах ликвидации. По завершении создания отчета оператор Системы-112 Новосибирской области (старший смены) имеет возможность:

- распечатать отчет;
 - отправить сформированный отчет по e-mail;
 - импортировать отчет в другой формат для дальнейшего редактирования.
-