



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

25.04.2022 № 140-Д

**О вопросах функционирования системы-112**

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Методическими рекомендациями Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

Алгоритм действий операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации;

Перечень сведений, регистрируемых по обращению в Систему-112 Новосибирской области;

Порядок принятия решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб, обработки анонимных обращений и обращений не содержащих минимального набора сведений о происшествии;

Перечень сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области заявителю по запросу;

Порядок оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угрозы жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;

Порядок оказания психологической поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112»;

Порядок организации информационного взаимодействия операторского персонала Системы-112 Новосибирской области, в том числе при получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на территории двух и более субъектов Российской Федерации;

Порядок приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху, и инвалидов по зрению;

Порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами Системы-112 Новосибирской области, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России.

2. Государственному казенному учреждению Новосибирской области «Служба 112» (Леонов Д.А.), осуществляющему функции оператора государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области», обеспечить функционирование Системы-112 Новосибирской области в соответствии с утвержденными порядками, перечнями и алгоритмом.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра цифрового развития и связи Новосибирской области Жучкова П.А.

Министр

С.С. Цукарь



УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**АЛГОРИТМ  
действий операторского персонала Системы-112 Новосибирской области  
при получении сообщений о происшествиях или чрезвычайных  
ситуациях**

При поступлении вызова по единому номеру «112» операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области:

- 1.1. Принимается вызов.
- 1.2. Представляется по форме: «Оператор №... Слушаю Вас».
- 1.3. Начинается первичный опрос заявителя и параллельно заполняется унифицированная карточка информационного обмена (далее - УКИО) в объеме, соответствующем ситуации.
- 1.4. При отсутствии минимального набора сведений, а именно:
  - невозможности получения точного адреса классифицированного происшествия, из-за прерывания связи, определяется местоположение заявителя с помощью геоинформационной подсистемы унифицированного специального программного обеспечения системы-112.
  - наличии заявителя на связи, классифицированного происшествия и отсутствии адресных объектов в УКИО описывается место происшествия с использованием общеизвестных ориентиров.
  - потери связи с заявителем и отсутствии сведений о вызове осуществляется исходящий вызов на автоматически определенвшийся номер, либо на дополнительно предоставленный номер в ходе разговора с заявителем. Исходящий вызов должен быть совершен незамедлительно. Минимальное количество попыток установить соединение – 3. В случае установления связи и достаточном количестве информации о происшествии - УКИО передается в необходимые диспетчерские службы ЭОС для начала реагирования, в случае отсутствия информации вызов классифицируется как ложный.
- 1.5. Объем заполнения УКИО, а также действия по передаче информации о происшествии в ДС указаны в инструкциях по действиям операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при приеме вызовов, требующих привлечения ДС ЭОС.
- 1.6. Рекомендованное время первичного опроса и заполнения УКИО оператором 112 – 75 секунд.
- 1.7. Отслеживание факта получения УКИО от диспетчеров ДС, возлагается на операторский персонал Системы-112 Новосибирской области.

1.8. Максимальное время, в течение которого диспетчер ДС подтверждает факт приема сообщения (статус УКИО «Просмотр») – не более 1 минуты.

1.9. При отсутствии изменений статуса УКИО дольше указанного в п. 1.8 времени, операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области осуществляется исходящий вызов в соответствующую ДС для уточнения информации о получении УКИО. В случае отсутствия реагирования на поступившую УКИО, докладывается старшему дежурной смены.

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**сведений, регистрируемых по обращению в Систему-112**  
**Новосибирской области**

1. Информация:
  - номер карточки;
  - время обработки;
  - входящий номер телефона;
  - дата обращения;
  - время регистрации;
  - создатель карточки;
  - тип происшествия;
  - тип вызова (учебная, важная);
  - задействованные службы (полиция, скорая, газ, единая дежурная диспетчерская служба/ жилищно-коммунальное хозяйство (ЕДДС/ЖКХ), антитеррор);
  - язык;
  - источник.
2. Место происшествия:
  - улица, дом, корпус, квартира, подъезд, код, этаж, этажность);
  - округ;
  - район;
  - район города;
  - объект (км/м, рядом);
  - адресный участок;
  - дополнительная информация;
  - координаты.
3. Описание происшествия:
  - угроза чрезвычайной ситуации (ЧС);
  - угроза людям;
  - количество пострадавших;
  - тип ЧС.
4. Информация о заявителе:
  - фамилия, имя, отчество, лет;
  - контактный телефон;
  - улица, дом, корпус, квартира;
  - округ;
  - район;

- дополнительная информация;
- статус.

5. Аудиозаписи телефонных переговоров.

6. Сведения о реагировании:

6.1. диспетчерская служба пожарной охраны (ДС 01).

Первичная информация:

- вид выезда;
- вид пожарной охраны;
- объект;
- хозяин объекта;
- форма собственности;
- тип объекта;
- дополнительная информация объекта;
- план реагирования;
- ранг, номер карточки учета пожара (УП), смена;
- сообщение;
- сведения об ошибочной карточке;
- сведения о газифицировании объекта;
- информация о путевом листе.

Тушение пожара:

- подавали стволы (тип, количество, время подачи);
- огнетушащие средства (тип, количество, время подачи);
- руководитель тушения пожара (РТП) (фамилия, должность, прибытие);
- звеня газодымозащитной службы (ГДЗС) (люди, минуты, время включения);
- личный состав (фамилия, должность);
- расход воды (в литрах);
- время подачи первого ствола (в минутах);
- водоисточник.

Результаты выезда:

- погибло (всего, из них детей, сотрудников);
- ранено (всего, из них детей, сотрудников);
- спасено (всего, из них детей);
- нарушены у/ж (всего, из них детей);
- материальные ценности (ущерб, спасено материальных ценностей);
- информация (оперативный интерес, площадь, расстояние);
- причина пожара;
- уточненная причина пожара.

Реагирование пожарной части (ПЧ):

- пожарная часть, состояние;
- хронология (состояние, время, сообщение);
- локализация;
- ликвидация открытого огня;
- ликвидация.

## 6.2. диспетчерская служба полиции (ДС 02).

Исходная информация:

- тип происшествия;
- квалификация;
- номер регистрации в книге учета сообщений о происшествиях (КУСП);
- наименование отдела;
- сведения о подозреваемых, разыскиваемых, автотранспорте, пострадавших.

Информация отдела:

- номер в книге учета сообщений о происшествиях органа внутренних дел (КУСП ОВД);
- номер в книге учета сообщений о происшествиях дорожно-патрульной службы (КУСП ДПС);
- кто принял;
- кто выезжал;
- информация по результатам выезда;
- проведенные мероприятия;
- информация об имеющихся подозреваемых в совершении преступления, изъятии следов, вещественных доказательствах, имеющемся видеонаблюдении, участии работника Следственного комитета Российской Федерации (СК РФ);
- принятое решение, дата регистрации, номер дела, книги учета сообщений о происшествиях (КУСП), административного протокола;
- квалификация органа внутренних дел (ОВД), результат.

Реагирование отделов:

- отделение, состояние;
- хронология (состояние, время, сообщение);
- сообщения.

## 6.3. диспетчерская служба скорой медицинской помощи (ДС 03).

Место происшествия/результат:

- перевозка (тип перевозки, откуда, куда, куда доставлен, вид транспортировки, время поступления в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ));
- результат (время окончания обслуживания вызова, выезд на место, прибытие на место, сообщение бригады, причина закрытия).

Пострадавшие:

- число пострадавших по данным 03;
- фамилия, имя, отчество, пол;
- приметы;
- возраст (лет, месяцев, дней, дата рождения);
- повод (приоритетный);
- диагноз.

Реагирование отделений:

- отделение 03, состояние;

- хронология (состояние, время, сообщение);
- сообщения.

6.4. диспетчерская служба ООО «Новосибирскоблгаз» (ДС 04):

- сообщение;
- коммунальная служба;
- происшествие;
- инструкция;
- выезд на место;
- прибытие на место;
- принятые меры.

6.5. единая дежурная диспетчерская служба/ жилищно-коммунальное хозяйство (ЕДДС/ЖКХ).

Первичная информация:

- вид обращения;
- управляющая компания;
- сообщение;
- дополнительная информация по объекту;
- контрольное время устранения.

Результаты выезда:

- задействованные силы;
- время убытия бригады;
- время прибытия на место;
- время устранения;
- доведение информации до заявителя (дата и время, диспетчер);
- принятые меры.

Реагирование:

- отделение жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), состояние;
- хронология (состояние, время, сообщение);
- сообщения.

6.6. Антитеррор:

- описание происшествия;
  - принятые меры;
  - выезд на место;
  - прибытие на место;
  - ущерб.
-



УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**принятия решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных**  
**служб, обработки анонимных обращений и обращений не содержащих**  
**минимального набора сведений о происшествии**

При приеме вызова (сообщения) о происшествии операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области определяется состав диспетчерских служб (одной или нескольких), которые необходимо привлечь для реагирования на поступивший вызов ЭОС.

Решение о вызове одной или нескольких служб принимается в зависимости от характера происшествия, при этом:

пожарно-спасательная служба привлекается при возникновении пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий и сооружений, угрозе, факте возникновения ЧС или происшествия, следствием которых может стать возникновение пожара, а также при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, угрозе, факте возникновения ЧС или происшествия, в результате которых может потребоваться проведение таких работ; а также при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествий, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

служба полиции привлекается при необходимости обеспечения правопорядка на месте происшествия, наличии дорожно-транспортных происшествий, угрозе ЧС или происшествий, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка, а также при поступлении информации об огнестрельных и ножевых ранениях, нанесении травм и увечий и иных преступлениях и административных правонарушениях;

служба скорой медицинской помощи привлекается при наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествий, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей;

служба «Антитеррор» привлекается при угрозе совершения или совершении террористического акта;

аварийная газовая служба привлекается при наличии утечки/запаха бытового газа, повреждениях газового оборудования, отсутствия газа у потребителя, пожара/возгорания на газифицированном объекте, предположительном отравлении продуктами сгорания, угрозе ЧС или иных происшествий, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры ЖКХ;

ГАУ НСО «Новосибирская база авиационной охраны лесов» привлекается при пожарах и загораниях в лесах и лесных массивах;

ГКУ НСО «Территориальное управление автомобильных дорог Новосибирской области» привлекается при поступлении информации, связанной с вопросами обеспечения условий безопасного и бесперебойного движения автомобильного транспорта, сохранности, благоустройства, содержания и ремонта автомобильных дорог, а также с дорожно-транспортными происшествиями на автомобильных дорогах общего пользования регионального и межмуниципального значения и сооружений на них;

Управление ветеринарии Новосибирской области привлекается при поступлении информации, связанной с угрозой жизни или здоровью граждан со стороны животных без владельцев, а именно: нападение на граждан животных без владельцев (собак, кошек), обнаружение на территории общего пользования животных (собак, кошек) без сопровождения граждан.

Дополнительные критерии привлечения к реагированию диспетчерских служб определяются в соглашениях об информационном взаимодействии между диспетчерскими службами и Оператором ГИС «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Новосибирской области».

### **Порядок обработки анонимных обращений**

При приеме вызова в случае, когда заявитель сообщил информацию о происшествии и его месте, но отказался назвать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон и/или его местонахождение, операторский персонал Системы-112 Новосибирской области на основании полученных сведений определяет тип происшествия и заполняет УКИО при этом в поле «Описание происшествия» вносится запись какие данные заявитель сообщать отказался после чего направляет УКИО в соответствующую диспетчерскую службу.

При приеме вызова в случае, когда заявитель отказался назвать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон и/или его местонахождение и не сообщил информации о происшествии, операторский персонал Системы-112 Новосибирской области в поле «Описание происшествия» УКИО вносит запись об отказе в предоставлении сведений, устанавливает тип вызова «Ложный».

### **Порядок обработки обращений не содержащих минимального набора сведений о происшествии**

При поступлении вызова или короткого текстового сообщения от абонента сети подвижной радиотелефонной связи с недостаточной для организации реагирования информацией и невозможности обратного вызова (абонент не отвечает), операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области осуществляется попытка общения с абонентом посредством коротких текстовых сообщений. Для этого абоненту направляются вопросы в виде коротких текстовых

сообщений, предусматривающие однозначные ответы «да» или «нет», в следующей последовательности:

1) «Нужна ли помощь?» (первое сообщение должно содержать информацию о правилах ответа для всех последующих сообщений – «отправьте сообщение с любым текстом в случае ответа «да» или пустое сообщение в случае ответа «нет», абоненту предлагается в случае необходимости перевести телефон в беззвучный режим); при отрицательном ответе, либо при отсутствии ответа на первый вопрос устанавливается тип вызова «Ложный», УКИО закрывается;

2) При положительном ответе на первое сообщение направляется следующее сообщение: «имеет ли возможность абонент писать развернутые сообщения?» В случае положительного ответа, абоненту предлагается изложить подробную информацию о причинах вызова (что произошло, адрес происшествия). При получении информации достаточной для реагирования УКИО направляется в соответствующую диспетчерскую службу, абонент информируется о начале реагирования;

3) При отрицательном ответе на второе сообщение выясняется совпадает ли место происшествия с местом нахождения абонентского устройства (при отображении на карте), в случае отрицательного ответа методом последовательного сужения выясняется адрес – административный центр или муниципальное образование, район города, улица... Одновременно операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области выясняется, нет ли в базе данных незакрытых УКИО с событием по указанному адресу. При наличии таких УКИО у абонента выясняется совпадает ли указанная в них информация о происшествии с информацией о которой хочет сообщить абонент. При совпадении информации о происшествии УКИО привязывается к существующему событию, абонент информируется о начавшемся реагировании;

4) При отсутствии в базе данных незакрытых УКИО с событием по адресу, установленному в ходе опроса абонента, методом последовательных вопросов выясняется, какая служба нужна. Методом последовательных вопросов выясняется тип происшествия, характерный для данной службы. При получении информации достаточной для реагирования УКИО направляется в соответствующую диспетчерскую службу, абонент информируется о начале реагирования.

При поступлении вызова от абонента фиксированной сети телефонной связи с недостаточной для организации реагирования информацией и невозможности обратного вызова (абонент не отвечает), операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области выясняется, нет ли в базе данных незакрытых УКИО с событием по указанному адресу. При совпадении адресов УКИО привязывается к существующему событию. При отсутствии незакрытых УКИО с событием по указанному адресу устанавливается тип вызова «Ложный», УКИО закрывается.

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых**  
**операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области**  
**заявителю по запросу**

При вызове по номеру «112» с целью уточнения сведений о реагировании по ранее сообщенной информации о происшествии, заявителю может быть сообщено:

- суть обращения;
- время регистрации вызова (сообщения о происшествии);
- идентификационный номер оператора;
- перечень задействованных экстренных оперативных служб;
- время получения информации экстренными оперативными службами о происшествии.

Рассмотрение запросов заявителей о предоставлении сведений об организации экстренного реагирования по вызовам (сообщениям о происшествии) по единому номеру «112» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с соблюдением требований Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по**  
**единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности**  
**жизнедеятельности, предотвращения угрозы жизни и здоровью,**  
**сохранности имущества граждан, а также предотвращения**  
**материального ущерба**

Подсистема консультационного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности и обеспечивает:

- консультативную поддержку населения;
- консультативную поддержку организаций;
- законы и другие НПА РФ по обеспечению безопасности человека;
- информационно-справочную поддержку;
- вопросы функционирования системы-112;
- прочие документы по консультационному обслуживанию населения.

Действия операторского персонала Системы-112 Новосибирской области по доступу к информационно-консультационной базе данных:

- принимается вызов с заполнением в УКИО первичной информации по обращению, указывая тип вызова как «Справочный»;
- осуществляется запуск подсистемы консультативного обслуживания нажатием «КОН» в Унифицированном специальном программном обеспечении системы-112;
- в подсистеме «КОН» осуществляется поиск информации о типовых ситуациях и методах реагирования;

Максимальное время консультативного обслуживания заявителя, обратившегося по номеру «112», составляет 2 минуты.

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**оказания психологической поддержки лицам,**  
**обратившимся по единому номеру «112»**

В случае, когда заявитель находится в состоянии повышенной возбудимости и ему необходимо оказание дистанционной психологической помощи, операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области в режиме конференцсвязи подключается ведущий эксперт (психолог) а при его отсутствии дублер или старший дежурной смены.

Ведущим экспертом (психолог) оказывается дистанционная психологическая помощь заявителю в соответствии с инструкциями, правилами и стандартами, принятыми в учреждении.

Максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки - 30 минут.

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**организации информационного взаимодействия операторского**  
**персонала Системы-112 Новосибирской области, в том числе при**  
**получении информации о происшествиях или ЧС, произошедших на**  
**территории двух и более субъектов Российской Федерации**

1. Передача информации в граничащий с территорией Новосибирской области смежный субъект РФ (Алтайский край, Томская, Кемеровская и Омская области).

1.1. При поступлении вызова, требующего реагирования на территории смежного субъекта РФ, операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области проводится опрос заявителя, устанавливается территориальная принадлежность происшествия, заполняется общая часть УКИО, устанавливается тип вызова «Межрегиональный», далее в режиме конференцсвязи<sup>1</sup> УКИО направляется операторскому персоналу Системы-112 смежного субъекта РФ.

2. Передача информации в иной субъект РФ.

2.1. При поступлении вызова, требующего реагирования на территории иного субъекта РФ, операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области устанавливается тип вызова «Справочный», в поле «описание происшествия» вносится информация «Межрегиональный» с пометкой территориальной принадлежности вызова, далее осуществляется конференцсвязь<sup>1</sup> с необходимым субъектом РФ с использованием телефонного справочника УСПО.

2.2. При отсутствии маршрутного номера необходимого субъекта РФ в справочнике УСПО, создается конференцсвязь с МЧС России по телефону доверия, указанного в справочнике УСПО, с последующим информированием старшего дежурной смены.

2.3. При отсутствии возможности дозвонится по маршрутному номеру субъекта РФ, телефона доверия МЧС России, операторский персонал Системы-112 Новосибирской области докладывает старшему дежурной смены для организации взаимодействия с ЦУКС ГУ МЧС России по НСО, а также при необходимости ГУ МВД России по НСО и УФСБ России по НСО по направлениям деятельности.

3. При необходимости передачи информации о происшествии в два и более субъектов РФ, информация направляется в каждый субъект отдельно.

---

<sup>1</sup> При создании конференцсвязи, операторский персонал Системы-112 Новосибирской области должен дожидаться ответа, представится, убедиться в том, что осуществлено соединение заявителя с операторским персоналом Системы-112 смежного субъекта РФ, после чего отключится от разговора.

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**приема и регистрации обращений от лиц с ограниченными возможностями**  
**здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху, и инвалидов по**  
**зрению**

1. При поступлении SMS-сообщения с информацией о необходимости оказания помощи и наличием информации об инвалидности заявителя по слуху:

1.1 операторским персоналом Системы-112 Новосибирской области передается унифицированная карточка информационного обмена (далее – УКИО) ведущему эксперту (сурдопереводчику) (далее – сурдопереводчик).

1.2 сурдопереводчик посредством специального программного обеспечения осуществляет исходящий видеозвонок заявителю.

1.3 на жестовом языке начинает первичный опрос заявителя, заполняет УКИО в объеме, соответствующем ситуации.

1.4 действует согласно инструкциям по действиям операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при приеме вызовов, требующих реагирования ДС ЭОС.

1.5 объем заполнения УКИО, а также действия по передаче информации о происшествии в ДС указаны в инструкциях по действиям операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при приеме вызовов, требующих привлечения ЭОС.

1.6 при невозможности осуществить видеозвонок, либо невозможности получить полные сведения, сурдопереводчик руководствуется алгоритмом действий операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации.

2. При поступлении видеозвонка с использованием специального программного обеспечения, сурдопереводчик руководствуется п. 1.3, п. 1.4, п. 1.5, п. 1.6 настоящего Порядка.

3. При поступлении вызова от граждан с инвалидностью по зрению, операторский персонал Системы-112 Новосибирской области обрабатывает вызов руководствуясь алгоритмом действий операторского персонала Системы-112 Новосибирской области при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации.

---



УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
цифрового развития и связи  
Новосибирской области  
от 25.04.2022 № 140-Д

**ПОРЯДОК**  
**сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами**  
**Системы-112 Новосибирской области, в порядке, по форме и в сроки,**  
**установленные МЧС России**

1. Сбор и обобщение информации о функционировании Системы-112 Новосибирской области осуществляется с использованием программных средств унифицированного специального программного обеспечения системы-112.

2. Отчеты о функционировании Системы-112 Новосибирской области направляются в адрес ГУ МЧС Новосибирской области ежемесячно до 10 числа.

3. Доклады правительства Новосибирской области об исполнении Плана мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2018-2022 направляются в адрес МЧС России дважды в год, не позднее 25 июня и 25 декабря.

---